

Politica aziendale

Qualità, Sicurezza, Ambiente, Responsabilità Sociale e Sostenibilità

ERIDANIA ITALIA, la cui attività è di acquisto immagazzinaggio, confezionamento, distribuzione e vendita di zucchero e dolcificanti, è oggi una società composta da due strutture, una di Confezionamento e Stoccaggio a Russi (RA) e una Commerciale ed Amministrativa con sede a Bologna; per l'approvvigionamento di zucchero bianco si fa riferimento principalmente a CristalCo (origine bietole) e lo Stabilimento di SRB Brindisi (origine canna), mentre per gli altri zuccheri bruni si fa riferimento ai diversi paesi di origine storicamente coinvolti (Mauritius, Malawi,).

Per il raggiungimento degli scopi prefissati Eridania Italia, in collaborazione con la sua Capogruppo Cristal Union, ha definito i seguenti macro-obiettivi:

- elevata qualità, sicurezza alimentare e salubrità dei propri prodotti;
- sviluppo ulteriore della partnership con i fornitori di materia prima, con il progetto di certificazione di filiera e con il coinvolgimento nei progetti relativi al settore energetico;
- consolidamento ed evoluzione della propria rete logistica e distributiva, coerentemente con le modifiche sostanziali del mercato e correlate alla ristrutturazione del settore. (in particolare, dal 2018 con la partnership con la raffineria di Brindisi si è cercato di massimizzare i flussi logistici tra magazzini e clienti finali – nord centro e sud)

In questi ambiti i Sistemi di Gestione per la Qualità di cui il Gruppo dispone, certificati ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, FSSC22000, potranno supportare il perseguimento di questi obiettivi attraverso:

- Costante focalizzazione al mercato e alle esigenze esplicite ed implicite del Cliente;
- la Soddisfazione di tutti i Requisiti di Servizio/Prodotto previsti (Cogenti, del Cliente, dell'Azienda);
- La Prevenzione delle inefficienze e l'ottenimento al minimo costo del livello di qualità concordata con il cliente, la Misurazione della Soddisfazione del Cliente.
- La Misurazione del livello di servizio fornito; attraverso la definizione esplicita di obiettivi la cui realizzazione viene misurata e monitorata tramite idonei indicatori di prestazione
- Il completo rispetto degli aspetti ambientali applicabili
- la riduzione degli sprechi alimentari nella catena di fornitura e la riduzione delle perdite attraverso il perseguimento di una produzione sostenibile
- Migliorare l'offerta commerciale dei nostri prodotti fissando nuovi obiettivi per la contestualizzazione delle esigenze esplicite e implicite dei Clienti: Certificazione HALAL in conformità con le Leggi specifiche della Comunità Musulmana e rispettando le disposizioni previste dall'Halal, Certificazione KOSHER, Certificazione Biologico, per consentirne un utilizzo ampio e la completa idoneità presso ogni tipo di Stakeholder.

Tra i principali indicatori di prestazione:

- La Misura dell'adeguatezza e dell'efficacia dei Sistemi Gestione Qualità e di Autocontrollo Igienico;
- L'Addestramento e Formazione del personale;
- L'Impegno per il mantenimento della conformità di processi e prodotti alle vigenti normative in materia.
- PASSIONE PER L'ECCELLENZA, intesa come ricerca scientifica volta all'innovazione;

Eridania ha adottato, fin dalla seconda metà degli anni 90', la scelta strategica di certificare i propri Sistemi di Gestione per la Qualità secondo le Norme della serie UNI EN ISO 9001. E' a tal proposito che il Gruppo già nel corso del 2009, sviluppò un importante progetto di certificazione, voluto fortemente dalla Direzione Generale, che coinvolse lo stabilimento di Russi come terminale di una filiera produttiva, secondo la norma FSSC22000, e con principale focus su lo sviluppo sostenibile.

Sviluppo sostenibile significa modernizzare la nostra società, creare nuovi modi di fare impresa, consumare e restare competitivi. Un'azienda sostenibile è un'azienda che cresce, grazie all'inclusione nel proprio modello di business di, efficienza energetica, gestione dei rischi, sviluppo sociale, sostenibilità finanziaria e protezione del proprio capitale umano. In quest'ottica la Life Cycle Perspective, o "Prospettiva di Ciclo di Vita", rappresenta un approccio metodologico orientato a quantificare l'impatto complessivo dei processi produttivi aziendali sull'ambiente, superando i confini dell'Azienda (e dei suoi siti produttivi) per prendere invece in considerazione tutte le fasi delle attività e delle produzioni aziendali; in questo ambito, ERIDANIA già nel 2014 aveva creato, su base volontaria, la certificazione EPD (dall'inglese Environmental Product Declaration) Dichiarazione Ambientale di Prodotto su Zefiro.

Nel 2021, relativamente ai Sistemi di Gestione Produzione ed Ambientale, è stato sviluppato un progetto, in collaborazione con il Gruppo CristalCo, di analisi e certificazione del ciclo di vita del prodotto zucchero da barbabietola basata su uno studio LCA (Life Cycle Assessment), che definisce il consumo di risorse (materiali, acqua, energia) e gli impatti sull'ambiente circostante nelle varie fasi del ciclo di vita del prodotto, sempre secondo lo schema EPD, che ha portato alla pubblicazione dello studio stesso nel 2022 (<https://environdec.com/library/epd4943>).

CULTURA VOLTA A SICUREZZA ALIMENTARE (obiettivi sui 3-5 anni)

- **TUTELA AMBIENTALE** che si realizza nel perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali per **minimizzare**, ove tecnicamente possibile, ogni impatto negativo delle proprie attività/processi verso l'Ambiente e soddisfare le attese di miglioramento ambientale delle Parti Interessate (clienti, fornitori, Enti di Controllo e Pubblica Autorità, comunità e cittadinanza, etc) oltre alla Soddisfazione di tutti i Requisiti della Gestione Ambientale previsti (Cogenti, delle Parti Interessate Esterne, dell'Azienda); la Misurazione delle Prestazioni Ambientali, Assumere una Life Cycle Perspective nell'identificazione, valutazione e gestione dei propri aspetti ambientali;

Sotto questo aspetto, ERIDANIA assume un ruolo attivo di controllo, monitoraggio e tutela dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.

Con la Cessione nel 2017 della Società a Cristal Union, si è concentrato tutto il supporto allo stabilimento Eridania Italia di Ravenna, effettuando ulteriori implementazioni di certificazioni per rendere più completa ed efficace la competenza e la qualità implementando un sistema di gestione della sicurezza secondo lo standard ISO 45001.

- **GARANZIA DELLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E PREVENZIONE RISCHIO DI INCIDENTE RILEVANTE** che si realizza nel perseguire il miglioramento continuo delle proprie performances in materia di Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro per eliminare i pericoli e ridurre ogni Rischio per la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, prevenire gli infortuni e le malattie professionali, favorire l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori e soddisfare le attese di miglioramento delle Parti Interessate per la Sicurezza (Dipendenti, Clienti, Fornitori, Enti di Controllo e Pubblica Autorità, comunità e cittadinanza, etc) oltre a soddisfare tutti i Requisiti della Gestione della Sicurezza sui Luoghi di Lavoro previsti (Cogenti, delle Parti Interessate Esterne, dell'Azienda);
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO E COSTANTE dell'Efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrata Qualità – Ambiente – Sicurezza** mediante la Politica Integrata Qualità-Ambiente-Sicurezza, gli Obiettivi Annuali per la Qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro, la prevenzione degli Infortuni e degli Incidenti, i Risultati delle Verifiche Ispettive, le Prestazioni dei Fornitori.
- **LA RESPONSABILITA' SOCIALE** modalità di gestione strategica dell'impresa orientata in senso multi-stakeholder. Questo vuol dire che l'obiettivo è generare valore non solo per i soci, ma per tutti coloro che con essa intrecciano relazioni quotidiane: clienti, dipendenti, fornitori, investitori, comunità locale, istituzioni, generazioni future e ambiente. La collettività, sempre più consapevole della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, desidera conoscere non solamente la qualità del servizio e dei prodotti ma anche il modo in cui l'azienda gestisce il proprio rapporto con gli stakeholder interni ed esterni e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di quanto detto, Eridania Italia SpA sostiene i valori umani ed assume comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo il nostro impegno è indirizzato al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale ed Eridania Italia SpA, la Direzione e il Social Performance Team intende proseguire e migliorare nella promozione della Politica del Rispetto e della Dignità delle Persone che lavorano nella nostra società, che è il risultato di un costante e puntuale impegno volto al continuo migliorarsi con tenacia per raggiungere questi fini.

Per ERIDANIA la certificazione "Halal" ha lo scopo di attestare che i prodotti delle filiere agroalimentari, i processi industriali, di trasformazione, compreso il packaging, siano conformi alle norme etiche ed igienico sanitarie, della legge e della dottrina dell'Islam, e di conseguenza ritiene fondamentale formare e sensibilizzare adeguatamente tutti quei dipendenti che hanno influenza sulla produzione Halal; garantendo che tutte le materie prime siano Halal.

ERIDANIA ritiene importante la Certificazione Kosher secondo le regole religiose che governano la nutrizione degli Ebrei osservanti, rilasciata da un Rabbino certificatore. I prodotti certificati Kosher devono soddisfare gli standard di qualità: le procedure di produzione e confezionamento nonché ogni singolo ingrediente utilizzato nella sua preparazione devono risultare conformi alle restrittive leggi del Kasheruth; e di conseguenza ritiene fondamentale formare e sensibilizzare adeguatamente tutti quei dipendenti che hanno influenza sulla produzione Kosher.

Eridania Italia considera i propri dipendenti come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale; considera i propri fornitori come partner, non solo per la realizzazione delle attività, ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale; considera i propri clienti e le parti interessate tutte come elemento fondamentale del successo, lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità sociale.

Eridania Italia si impegna a definire ed aggiornare annualmente la presente "Politica di Responsabilità Sociale", oltre che attenersi tutte le norme nazionali ed internazionali attinenti; a definire chiaramente i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale; ad esaminare periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare modifiche laddove fosse necessario, nell'ottica di un miglioramento continuo; a comunicare i risultati delle performance sulla responsabilità sociale sia all'interno che alle altre parti sociali interessate; assicurare che tutto il personale riceva adeguata formazione sui requisiti; selezionare e valutare i fornitori sulla base delle loro capacità di soddisfare e condividere quanto sostenuto da ERIDANIA pianificando ed applicando, se necessario, azioni correttive adeguate a seguito dell'individuazione di non conformità.

ERIDANIA si pone come obiettivo fondamentale, **garantire il soddisfacimento dei bisogni di tutta l'umanità, e quindi anche delle popolazioni dei paesi in via di sviluppo, e ridurre il carico ambientale e il consumo di risorse; Assumersi responsabilità per il futuro significa promuovere a tutti i livelli i principi di precauzione, causalità e responsabilità, intesi come condizioni quadro per un'azione economica, ecologica e sociale sostenibile sul lungo periodo. Questo approccio precauzionale è ritenuto da ERIDANIA necessario affinché sia possibile evitare eventuali danni alla salute dell'uomo o all'ambiente e per adottare misure preventive.**

ERIDANIA ITALIA ritiene fondamentale che tutte le Funzioni aziendali a tutti i livelli, sono tenute a divulgare ed attivare quanto previsto dalla Politica Integrata Qualità – Ambiente – Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, impegnandosi a renderla comprensibile a tutti i collaboratori e sostenendone con il massimo impegno l'applicazione attraverso adeguati momenti formativi, informativi e di coinvolgimento.

Bologna, 4 luglio 2024

Chief Executive Officer CEO
Alessio Braschetti

